

# IDC

Associação para o Estudo do Direito do Consumo  
da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa



FACULDADE DE DIREITO  
Universidade de Lisboa



## CENTRO DE INVESTIGAÇÃO DE DIREITO PRIVADO

### IDC – ASSOCIAÇÃO PARA O ESTUDO DO DIREITO DO CONSUMO

#### XV CURSO PÓS-GRADUADO DE APERFEIÇOAMENTO EM DIREITO DO CONSUMO

#### A PROTECÇÃO DO CONSUMIDOR DE SERVIÇOS FINANCEIROS

Coordenação Geral: Professor Doutor Rui Ataíde e Mestre Francisco Rocha (Presidente e Vice-Presidente da Direcção do IDC – Associação para o Estudo do Direito do Consumo da FDUL)

#### PROGRAMA

Novembro 2016 a Julho de 2017

#### MÓDULO I – INTRODUÇÃO. TEMAS GERAIS

- 1. O consumidor de serviços financeiros** – António Menezes Cordeiro (Professor Catedrático da FDUL), *3 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 18h30-19h20.*
- 2. Cláusulas abusivas nos contratos com os consumidores de serviços financeiros** – Fátima Baptista (Procuradora-Adjunta / Núcleo de Propositura de Acções da Procuradoria Cível de Lisboa), *10 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 18h30-20h20.*
- 3. As competências de supervisão das autoridades comunitárias e de países terceiros perante entidades estrangeiras que prestem serviços harmonizados de investimento em Portugal** – Luís Guilherme Catarino (CMVM – Departamento de Apoio ao Investidor e Comunicação), *17 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 18h30-20h20.*
- 4. Contratação à distância de serviços financeiros** – Carlos Lacerda Barata (Assistente convidado da FDUL), *24 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 18h30-19h20.*
- 5. Inovação financeira e contratação electrónica** – Diogo Ramalheira (CMVM – Departamento de Supervisão de Intermediação e Estruturas de Mercado), *24 de Novembro de 2016 (5.ª-feira), 19h30-20h20.*
- 6. A protecção dos investidores não profissionais em face da aplicação de medidas de resolução** – Bruno Ferreira (Advogado – Sócio da PLMJ), *29 de Novembro de 2016 (3.ª-feira), 18h30-19h50.*



**IDC**

Associação para o Estudo do Direito do Consumo  
da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa



**FACULDADE DE DIREITO**  
Universidade de Lisboa



## MÓDULO II – PROTECÇÃO DO CLIENTE DE SERVIÇOS BANCÁRIOS

**7. Competências do Banco de Portugal em matéria de protecção do cliente bancário. Supervisão comportamental** – António Barreto Menezes Cordeiro (Professor Auxiliar da FDUL), 6 de Dezembro de 2016 (3.ª-feira) (1h30) 18h00-19h20;

**8. A alteração unilateral (*ius variandi*) nos contratos bancários com consumidores** – Manuel Januário da Costa Gomes (Professor Catedrático da FDUL), 6 de Dezembro (3.ª-feira), 19h30-20h20.

**9. Crédito aos consumidores. Avaliação da solvabilidade do consumidor** – Ângela Frota (Presidente da Comissão Executiva do Observatório do Direito do Consumo da Ordem dos Advogados), 12 de Dezembro de 2016 (2.ª-feira), 18h30-20h20.

**10. Instrumentos de pagamento** – Francisco Rocha (Assistente convidado da FDUL), 19 de Dezembro de 2016 (2.ª-feira), 18h30-20h20.

Natal e Ano Novo

**11. Depósitos bancários simples e indexados** – Carlos Lacerda Barata (Assistente convidado da FDUL), 9 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 18h00-19h20.

**12. Crédito hipotecário. Avaliação da solvabilidade do consumidor** – Mário Frota (Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo), 9 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h20.

**13. Prevenção e gestão de incumprimento de crédito** – Bruno Ferreira (Advogado – Sócio da PLMJ), 16 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 18h00-19h20.

**14. O mediador do crédito** – Maria Clara Machado (Mediadora do Crédito entre 2012-2016), 16 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h50.

**15. Transparência da informação e regras de conduta. Publicidade e deveres pré-contratuais** – Adelaide Menezes Leitão (Professora Auxiliar da FDUL), 23 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.

**16. Fundo de Garantia de Depósitos** – Armindo Saraiva Matias (Professor Catedrático da UAL e Advogado Especialista em Direito Financeiro), 23 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h20.

**17. Direito aplicável às operações bancárias com consumidores** – Florbela Almeida Pires (Advogada), 30 de Janeiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.

## MÓDULO III – PROTECÇÃO DO INVESTIDOR NÃO QUALIFICADO EM INSTRUMENTOS FINANCEIROS

**18. Competências da Comissão do Mercado de Valores Mobiliários em matéria de protecção do investidor não qualificado** – Gabriela Figueiredo Dias (CMVM – Vice-Presidente), 6 de Fevereiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.

**19. Publicidade relativa a instrumentos financeiros dirigidos a consumidores** – João Lopes (CMVM – Departamento Internacional e de Política Regulatória), 13 de Fevereiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-20h00.

**20. Associações de defesa dos investidores** – Paula Meira Lourenço (Assistente convidada da FDUL / CMVM – Departamento de Investigação), 20 de Fevereiro de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.



# IDC

Associação para o Estudo do Direito do Consumo  
da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa



FACULDADE DE DIREITO  
Universidade de Lisboa



**21. Sistema de Indemnização dos Investidores** – Paula Redondo Pereira (CMVM – Departamento Jurídico e de Contencioso), *20 de Fevereiro de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h20.*

Carnaval

**22. Responsabilidade pelo conteúdo do prospecto** – Juliano Ferreira (CMVM – Departamento de Supervisão de Mercados, Emitentes e Informação), *6 de Março de 2017 (2.ª-feira), 18h30-20h00<sup>1</sup>.*

**23. Deveres de informação ao investidor não qualificado** – Laura Abreu Cravo (CMVM – Assessora no Departamento Internacional e de Política Regulatória), *11 de Março de 2017 (sábado), 10h30-12h00 (1h30).*

**24. Responsabilidade do intermediário financeiro** – Abrantes Gerales (Juiz Conselheiro do STJ), *13 de Março de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.*

**25. Produtos financeiros complexos mobiliários** – José Miguel Almeida (CMVM – Assessor do Conselho de Administração), *20 de Março de 2017 (2.ª-feira), 18h30-20h00<sup>2</sup>.*

**26. Direito aplicável às operações sobre instrumentos financeiros com consumidores** – Dário Moura Vicente (Professor Catedrático da FDUL), *27 de Março de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.*

## MÓDULO IV – PROTECÇÃO DO CONSUMIDOR DE SEGUROS

**27. Competências da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões em matéria de protecção do consumidor de seguros. Regras de conduta no sector segurador** – Eduarda Ribeiro (ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões – Directora do Departamento de Política Regulatória e Relações Institucionais), *3 de Abril de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.*

Páscoa

**28. Publicidade relativa a produtos de seguro dirigidos a consumidores** – Paula Alves (ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões – Departamento de Supervisão Comportamental), *18 de Abril de 2017 (3.ª-feira), 18h30-20h20.*

**29. Formação do contrato de seguro e deveres de informação ao tomador e ao segurado I / II** – Luís Poças (Director Jurídico e de *Compliance* da Groupama Seguros), *27 de Abril de 2017 (5.ª-feira), 18h30-19h20; 19h30-20h20.*

**30. Contratação de seguro e práticas discriminatórias** – Arnaldo Oliveira (ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões – Departamento de Política Regulatória e Relações Institucionais), *2 de Maio de 2017 (3.ª-feira), 18h30-20h20.*

<sup>1</sup> Nesta sessão, o debate será moderado pelo Professor Auxiliar da FDUL, António Barreto Menezes Cordeiro.

<sup>2</sup> Nesta sessão, o debate será moderado pelo Coordenador do Curso e Assistente convidado da FDUL, Francisco Rodrigues Rocha.



# IDC

Associação para o Estudo do Direito do Consumo  
da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa



FACULDADE DE DIREITO  
Universidade de Lisboa



**31. A actuação do mediador na formação e execução do contrato** – Júlio Vieira Gomes (Juiz Conselheiro do STJ e Professor Convidado da UCP-Porto), *8 de Maio de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.*

**32. Produtos de investimento com base em seguros** – Arnaldo Oliveira (ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões – Departamento de Política Regulatória e Relações Institucionais), *13 de Maio de 2017 (sábado), 10h30-12h20.*

**33. Direito aplicável aos contratos de seguro com consumidores** – Luís de Lima Pinheiro (Professor Catedrático da FDUL), *15 de Maio de 2017 (2.ª-feira), 18h30-20h20.*

## MÓDULO V – RESPONSABILIDADE DOS SUPERVISORES, AUDITORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS FINANCEIROS

**34. Responsabilidade civil das autoridades nacionais de supervisão** – Júlio Vieira Gomes (Juiz Conselheiro do STJ e Professor Convidado da UCP-Porto), *22 de Maio de 2017 (2.ª-feira), 18h30-20h20<sup>3</sup>.*

**35. Responsabilidade civil das sociedades de notação de risco** – Susana Neto (CMVM – Departamento Internacional e de Política Regulatória), *27 de Maio de 2017 (sábado), 10h30-12h00<sup>4</sup>.*

**36. Responsabilidade civil dos auditores** – Luís Menezes Leitão (Professor Catedrático da FDUL), *29 de Maio de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20.*

**37. A comercialização de produtos financeiros e a tutela penal do património dos clientes** – Frederico Lacerda da Costa Pinto (Professor Auxiliar da FDUNL), *29 de Maio de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h20.*

**38. Tutela sancionatória do funcionamento do sistema de comercialização de produtos financeiros** – Teresa Quintela de Brito (Professora Auxiliar da FDUL) / João Matos Viana (Assistente convidado da FDUL), *5 de Junho de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h20; 19h30-20h20.*

## MÓDULO VI – PREVENÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DO CONSUMO DE SERVIÇOS FINANCEIROS

**39. Tutela colectiva dos consumidores de serviços financeiros** – Miguel Teixeira de Sousa (Professor Catedrático da FDUL), *15 de Junho de 2017 (5.ª-feira), 18h30-20h20.*

**40. Meios alternativos de resolução de conflitos I (serviços bancários e financeiros). Mediador de crédito, Julgados de paz e Tribunais arbitrais de conflitos de consumo (procedimento de adesão aos Centros de Arbitragem; o CNIACC)** – Mário Frota (Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo), *19 de Junho de 2017 (2.ª-feira), 18h30-20h20.*

<sup>3</sup> Nesta sessão, o debate será moderado pelo Coordenador do Curso e Professor Auxiliar da FDUL, Rui Paulo Coutinho de Mascarenhas Ataíde.

<sup>4</sup> Nesta sessão, o debate será moderado pelo Coordenador do Curso e Professor Auxiliar da FDUL, Rui Paulo Coutinho de Mascarenhas Ataíde.



# IDC

Associação para o Estudo do Direito do Consumo  
da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa



FACULDADE DE DIREITO  
Universidade de Lisboa



**41. Meios alternativos de resolução de conflitos II (seguros; CIMPAS)** – Rute Santos (Directora-Geral do CIMPAS), *26 de Junho de 2017 (2.ª-feira), 18h-19h20.*

**42. Reclamações de Consumidores de Serviços Financeiros** – Ana Sofia Ferreira (DECO – Coordenadora do Gabinete de Apoio ao Consumidor), *26 de Junho de 2017 (2.ª-feira), 19h30-20h20.*

**43. Sobreendividamento dos consumidores: recuperação e insolvência** – Ana Filipa Conceição (Professora Adjunta do Departamento de Ciências Jurídicas do ESTG-IPL), *3 de Julho de 2017 (2.ª-feira), 18h30-19h50.*

Informações sobre inscrições:

Instituto de Direito do Consumo

Sr. Walter Rodrigues

Contato: 915 575 169 (Dias úteis, das 14h às 20h)

Horário de atendimento presencial:

À 3ª e 5ª Feiras, entre as 14h e as 18h

**Novas instalações:** Sala 13.15 (Piso 3)

Acesso através do elevador junto ao Anfiteatro 1

Alameda da Universidade

Cidade Universitária

1649-014 Lisboa

